

Conditions Générales de Vente :

1. A : Conditions d'accès et d'inscription :

L'utilisateur reconnaît qu'il ne dispose d'aucune contre-indication à la pratique du fitness, et qu'il a bénéficié d'une visite médicale avant de procéder à l'inscription au 90-Day Life Challenge.

Les équipements (support numérique, webcam, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux services sont à la charge exclusive du membre, de même que les frais de télécommunications qui pourraient être induits par leur utilisation.

Pour être inscrit, l'utilisateur doit avoir rempli l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le questionnaire d'inscription.

L'utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité.

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, chaque utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

L'utilisateur est tenu responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non, et garantit Thibault Geoffroy Coaching contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, la société Thibault Geoffroy Coaching ne dispose pas des moyens techniques pour s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant sur son site.

Le programme ne possède aucune garantie sur une perte de poids, perte de mensurations, croissance musculaire, amélioration cardio-vasculaire, redressement de la stature, affinement de la silhouette, tonification du corps ; et ne peut vous garantir des améliorations sur la vitalité, le stress, l'hygiène alimentaire, la santé. En outre, la société et le site se dégagent de toutes responsabilités en cas d'atteinte à l'intégrité physique des utilisateurs de même qu'en cas de contre-indication à la pratique du fitness ou d'activités liées à l'exécution du plan.

Les méthodes d'application du programme nutritionnel sont strictement confidentielles et appartiennent à Thibault Geoffroy Coaching. En aucun cas les calculs de calories, permettant l'application de la méthode, ne pourront être recalculés pour les utilisateurs après soumission du questionnaire. Les données du programme 90-Day Life Challenge sont confidentielles et les utilisateurs s'engagent à les respecter.

Les routines sportives proposées sont communes aux utilisateurs et ne peuvent être modifiées au sein de l'interface.

Le site se dégage de toute responsabilité quant à l'exécution des consignes sportives et alimentaires présentes sur l'interface. Thibault Geoffroy Coaching n'est en aucun cas responsable des résultats obtenus, la société se dégageant de toutes contestations sur les objectifs atteints ou sur l'exécution du plan en lui-même.

Les courants alimentaires constituent des plans de nutrition distincts, non cumulables et ne pouvant être changés au fil des 90 jours de prise en main afin de respecter les calculs énergétiques : Plan alimentaire classique, Plan alimentaire 100% paléo, Plan alimentaire végétarien, Plan alimentaire pesco-végétarien (avec poisson), Plan alimentaire vegan, Plan alimentaire allergie oeuf, Plan alimentaire allergie arachide, Plan alimentaire allergie avocat.

B : Détail des différents plans alimentaires :

Thibault Geoffroy Coaching propose plusieurs plans alimentaires qui constituent des plans de nutrition distincts, non cumulables et qui ne peuvent être modifiés ou changés au fil des 90 jours de prise en main afin de respecter les calculs énergétiques.

Le nombre de recettes est variable selon le plan choisi, et peut être inférieur à 100 recettes.

Le programme ne peut s'adapter aux diverses allergies et intolérances alimentaires non proposées parmi les plans décrits ci-dessous.

Les plans proposés sont les suivants :

- Plan alimentaire classique (omnivore)
- Plan alimentaire végétarien (sans viande ni poisson)
- Plan alimentaire pesco-végétarien (sans viande, avec poisson)
- Plan alimentaire Végan (pas de produit de provenance animale, notamment les oeufs et les laitages)
- Plan alimentaire 100% paléo (sans gluten ni produit laitier)
- Plan alimentaire sans gluten (aucun gluten)

- Plan alimentaire allergie aux oeufs (plan alimentaire classique sans oeuf)
- Plan alimentaire allergie aux avocats (classique sans avocat)
- Plan alimentaire allergie aux arachides (classique sans arachide, contient des oléagineux)

C: Messagerie Fitness Life Coach

Le programme donne accès à une messagerie interne "Fitness Life Coach" que l'utilisateur devra utiliser pour toute question relative à la compréhension et au suivi du plan.

Les fitness life coach ne sont pas habilités à modifier les plans alimentaires et sportifs du programme, à prendre en charge les questions d'ordre médical, ou à contacter l'utilisateur sans avoir été sollicité.

Les questions d'ordre administratif devront être exclusivement adressées par e-mail à support@thibaultgeoffray.com.

Lorsqu'une réponse est apportée, cette dernière est signalée par une notification sur l'icône fitness life coach du tableau de bord. Les réponses peuvent être consultées directement sur la messagerie de l'interface.

Le programme ne garantit pas de délai de réponse. Les fitness life coach répondent en quelques jours, du lundi au vendredi. Thibault Geoffray Coaching se réserve le droit d'appliquer librement des périodes d'ouverture exceptionnelle de la messagerie en weekend.

2. Conditions de règlement :

Le paiement de 197€ TTC s'effectue par un règlement par CB via STRIPE, ou peut s'effectuer par virement bancaire ou paypal sur demande par e-mail, et permet d'accéder aux premières fonctionnalités de la plateforme de coaching. Après réception du questionnaire dûment rempli à une date librement choisie par l'utilisateur, l'interface permet l'accès au site personnalisé après 48h de délai.

L'utilisateur peut alors lancer le programme quand il le souhaite.

Ce système lui permet notamment de bénéficier d'un délai de réflexion et de n'effectuer la connexion à l'interface qu'à l'expiration du délai de rétractation 14 jours.

Le tarif n'inclut pas les achats alimentaires et sportifs, les commandes de compléments alimentaires et inscriptions en salle de sport éventuelles. Le prix est toute taxe comprise, en Euro, calculé sur la base de données en vigueur au moment de l'inscription au site. Il peut être modifié sans préavis, la société Thibault Geoffray Coaching se réservant le droit de modifier librement ses tarifs de ventes.

Le contenu du programme se débloque progressivement jusqu'à son terme. Tous les 30 jours, l'utilisateur est invité à basculer quand il le souhaite dans la phase suivante. Le contenu des phases précédentes reste disponible à tout moment. Les recettes, routines et articles restent accessibles de manière illimitée via la page finale de certification du programme.

Le paiement de 197 €uros peut se faire en une fois, ou en 3 prélèvements via le logiciel STRIPE, qui interviendront tous les mois à la date du paiement initial (1er prélèvement).

Le logiciel STRIPE relancera chaque mois la banque de l'utilisateur qui n'assure pas un paiement, jusqu'au prélèvement total du montant.

Le paiement fractionné ne peut d'aucune façon s'analyser comme un abonnement au programme, mais uniquement au logiciel STRIPE. Le règlement total du programme sera sollicité même en cas d'arrêt du programme imputable à l'utilisateur pour quelle que cause que ce soit (sauf exceptions mentionnées au paragraphe traitant des demandes de remboursement).

En cas de retard de paiement, et conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du code de la consommation, des pénalités de retard seront exigibles, d'un montant 3 fois supérieur au taux d'intérêt légal en vigueur et ce sans qu'un rappel soit nécessaire.

Ces pénalités courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ».

En cas de retard de paiement, une indemnité de retard pour frais de recouvrement de 40 € sera appliquée.

3. Barèmes de prix et réductions de prix :

Le programme VIP, incluant le coaching mental, est disponible au tarif de base de 297€ TTC uniquement lors de certaines périodes librement choisies par la société Thibault Geoffray Coaching.

La société Thibault Geoffray Coaching se réserve le droit d'appliquer des périodes de réductions promotionnelles à durée et/ou places réduites sur la vente du programme, en appliquant un tarif libre à la place de 197€ TTC (ou 297€ TTC pour le programme VIP) dont pourra bénéficier tout utilisateur effectuant l'achat durant cette période.

Les codes promotionnels uniques ou collectifs ne sont applicables que pour le paiement en 1 fois et non pour les paiements fractionnés.

4. Vente de produits aux mineurs et parrainage :

Thibault Geoffray Coaching ne vend pas de produits aux mineurs.

Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ce service que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

Lorsqu'un membre souhaite parrainer un ami ou offrir l'accès au programme à un tiers, il fournit à Thibault Geoffray Coaching les coordonnées de ce dernier, et s'engage à avoir préalablement obtenu le consentement exprès de ce dernier au traitement de ses données par Thibault Geoffray Coaching, qui seront uniquement utilisées pour adresser, au nom et pour le compte du membre ayant fourni au site ses coordonnées, un message électronique l'informant des services du site.

5. Délai de rétractation, renonciation expresse et politique de remboursement :

En application des dispositions légales (Article L 221-28 du Code de la consommation), le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance.

« si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L. 221-18, le professionnel recueille sa demande expresse sur papier ou sur support durable. » (Article L 221-25 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de « fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ». (Article L 121-21-8 du Code de la consommation).

En tout état de cause, « *le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.* » (Article L 121-21-5 du Code de la consommation).

Compte tenu du travail de coaching réalisé dès le début du programme, de l'étude individualisée diligentée quant aux besoins spécifiques de l'utilisateur, Thibault Geoffray Coaching sera en droit de conserver jusqu'à la moitié du prix total du programme pour toute rétractation survenue alors même que l'exécution du programme aurait déjà débuté. La rétractation entraîne la révocation de l'accès à l'interface.

Une fois le délai de rétractation expiré, aucun remboursement ne peut être effectué excepté sur présentation des pièces justificatives suivantes avant l'accès à l'interface: arrêt maladie de 16 jours ou plus, certificat médical d'exemption d'activité sportive dûment motivé de plus de 30 jours, à envoyer à l'adresse : support@thibaultgeoffray.com.

6. Suspension de l'utilisation du programme pour raisons médicales :

En cas d'arrêt maladie ou de blessure, aucune démarche n'est nécessaire, l'accès au contenu du programme étant illimité dans le temps, et les utilisateurs pouvant choisir de débloquent les phases successives à la date de leur choix, tous les 30 jours à compter du début de chaque phase.

Lors de la reprise, le site n'est pas tenu de recalculer et redéfinir le programme tant que l'utilisateur n'atteint pas le palier de fin de phase.

Le programme ne peut être tenu responsable en cas de prestation interrompue ou non consommée du fait de l'utilisateur.

7. Conservation des données personnelles :

La société s'engage à conserver les données personnelles et protéger la vie privée des utilisateurs. Le site s'engage à respecter le choix de publication des photos des utilisateurs à des fins marketing.

Les témoignages des utilisateurs pour chaque phase du programme pourront être utilisés librement sur les réseaux sociaux par Thibault Geoffray Coaching et ses partenaires.

8. Réclamation - Médiation :

L'utilisateur devra au préalable présenter des réclamations auprès du support de la société Thibault Geoffray Coaching (support@thibaultgeoffray.com) afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, l'utilisateur est informé

de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à la procédure de médiation des litiges de la consommation dans les conditions prévues aux articles R.612-1 et suivants dudit Code.